

Categoría: Congreso Científico de la Fundación Salud, Ciencia y Tecnología 2023

ORIGINAL

Family functionality and resilience in adolescents in the first year of high school in a public educational institution in Carabayllo, Lima

Funcionalidad familiar y resiliencia en adolescentes de primer año de secundaria de una institución educativa pública en Carabayllo, Lima

Lucia Asencios-Trujillo¹  , Lida Asencios-Trujillo¹  , Carlos La Rosa-Longobardi¹  , Djamila Gallegos-Espinoza¹  , Livia Piñas-Rivera¹  

¹Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Lima, Perú

Citar como: Asencios-Trujillo L, Asencios-Trujillo L, LaRosa-Longobardi C, Gallegos-Espinoza D, Piñas-Rivera L. Funcionalidad familiar y resiliencia en adolescentes de primer año de secundaria de una institución educativa pública en Carabayllo, Lima. Salud, Ciencia y Tecnología - Serie de Conferencias 2023; 2:405. <https://doi.org/10.56294/sctconf2023405>

Recibido: 01-06-2023

Revisado: 29-07-2023

Aceptado: 30-09-2023

Publicado: 01-10-2023

ABSTRACT

In this study, it allows the relationship between functionality and resilience in order to observe the family dynamics that influence the adolescent in their ability to respond to different situations, therefore, the research objective is to determine family functionality and resilience in adolescents in the first year of high school in a public educational institution in Carabayllo, Lima. It is a quantitative, correlational, non-experimental study, with the participation of 152 students, who answered a survey of sociodemographic data, the Family Functioning Test and the Conno-Davidson Resilience Scale. In their results, 11,8 % (n=18) have a severely dysfunctional family and 10,5 % (n=16) have low resilience. In conclusion, the vulnerabilities presented by the adolescent must be identified in order to provide support according to their needs in a personalized manner.

Keywords: Mental Health; Family Functionality; Resilience; Adolescents.

RESUMEN

En este estudio, permite la relación entre la funcionalidad y resiliencia con la finalidad de observar las dinámicas familiares que influyen en el adolescente en su capacidad de respuesta a diferentes situaciones, por ello, el objetivo de investigación es determinar la funcionalidad familiar y resiliencia en adolescentes de primer año de secundaria de una institución educativa pública en Carabayllo, Lima. Es un estudio cuantitativo, correlacional no experimental, con la participación de 152 estudiantes, que respondieron una encuesta de datos sociodemográficos, el Test de Funcionamiento Familiar y la Escala de Resiliencia de Conno-Davidson. En sus resultados, el 11,8 %(n=18) tiene una familia severamente disfuncional y 10,5 %(n=16) tienen una resiliencia baja. En conclusión, se debe identificar las

vulnerabilidades que presenta el adolescente para poder brindar apoyo acorde a sus necesidades de manera personalizada

Palabras clave: Salud Mental; Funcionalidad Familiar; Resiliencia; Adolescentes.

INTRODUCCIÓN

La familia es la unidad básica de la sociedad y está constituida por personas que poseen un mismo hogar, unidos por su descendencia, por un vínculo jurídico o por afinidad.⁽¹⁾ Además, comparten costumbres, creencias, pensamientos y problemas, siendo responsable de la educación en valores y principios morales, donde debe predominar el amor, respeto, confianza, seguridad y protección.⁽²⁾

Una familia funcional es la que genera lazos de confianza, cariño, empatía y buena comunicación, que asegura que en el futuro puedan enfrentarse a los infortunios de la vida.⁽³⁾ Por el contrario, en una familia disfuncional existe un trato hostil, una comunicación poco asertiva, incumplimiento correcto de roles familiares y falta de involucramiento de los padres, que afectará de manera negativa al desarrollo de los hijos.^(4,5)

Entonces, el buen funcionamiento familiar consiste en tener la capacidad de resolver y superar las dificultades que se presenten, considerándose como un factor protector ante los riesgos que surjan en la etapa adolescente, ya que, se podrá intervenir oportunamente al fortalecer sus habilidades sociales y competencias emocionales.^(6,7)

La funcionalidad familiar presenta dos dimensiones para una mejor comunicación y lograr la estabilidad: En primer lugar, está la dimensión adaptabilidad que consiste en cambiar las reglas, normas y los roles de cada integrante.⁽⁸⁾ Y, en segundo lugar, la dimensión cohesión está relacionada con el afecto, calidez y cercanía entre los miembros de la familia.^(9,10,11)

Así mismo, dentro de las funciones familiares está el apoyo mutuo, en el que todos los miembros se brindan ayuda emocional, física, económica y salud con el objetivo de progresar y triunfar en la vida; y la autonomía que indica el desarrollo personal de los integrantes de la familia, puesto que, cada uno tiene personalidades diferentes y realizan sus cosas independientemente.^(12,13,14)

Por lo tanto, en el núcleo familiar se forman las habilidades sociales como la empatía, comunicación eficaz, solución de conflictos y resiliencia, que son esenciales para lograr estabilidad emocional y encontrar soluciones a los conflictos sin tener complicaciones.⁽¹⁵⁾

En base a ello, la Organización Panamericana de la Salud (OPS), menciona que la resiliencia es la capacidad de adaptarse positivamente a los conflictos de la vida, hacer frente a la angustia, estrés y otras adversidades. Así mismo, se relaciona con el cumplimiento de tareas, obtención de competencias en el colegio, alto nivel de bienestar y bajos niveles de enfermedades psicológicas.⁽¹⁶⁾

En la etapa adolescente la resiliencia implica tener una actitud positiva para enfrentarse a los desafíos familiares y sociales. Y esta habilidad está relacionada con ciertas cualidades y virtudes desarrolladas en el entorno familiar que permite que puedan encontrar oportunidades y soluciones ante situaciones difíciles, así como aprender de ellas para alcanzar el éxito.⁽¹⁷⁾

Conforme a ello, la resiliencia presenta las siguientes dimensiones: autoestima, empatía, autonomía, humor y creatividad. La autoestima es la valoración de uno mismo y está influenciado por el autoconocimiento y los comentarios de la sociedad; la empatía consiste en percibir los sentimientos de otra persona; la autonomía se refiere a la capacidad de actuar de forma independiente y a regular su conducta; el humor consiste en liberar la tensión encontrando lo divertido en las adversidades y la creatividad es realizar actividades nuevas para disminuir las emociones negativas como el miedo, la ira o la desesperanza.^(18,19,20)

En cuanto a la relación entre la resiliencia y la funcionalidad familiar se precisa que, la familia tiene la función de ser la red de apoyo para que el adolescente forme su resiliencia, ya que, al brindar habilidades de afrontamiento facilita la solución de conflictos; por el contrario, si el adolescente tiene un mal entorno familiar incrementarían los niveles de estrés ante la presencia de un problema.^(21,22)

En ese contexto, se realizó un estudio en México, con 645 estudiantes adolescentes y se observó que existe una correlación positiva entre la resiliencia y las relaciones intrafamiliares.⁽²³⁾ Por lo tanto, se infiere que cuando existe una dinámica familiar positiva los adolescentes tienden a promover mayores niveles de resiliencia y menores resultados negativos derivados de la exposición a eventos adversos.⁽²⁴⁾

Así mismo, un estudio realizado en Colombia, con 435 adolescentes evidenció que, la muestra femenina compuesta por 240 sugiere una tendencia a la disfunción familiar moderada y la muestra masculina constituida por 195 sujetos indica una tendencia a la disfunción familiar leve.⁽²⁵⁾ A su vez, se observa una correlación positiva significativa entre la funcionalidad familiar y el riesgo de ideación suicida.⁽²⁶⁾ En conclusión, la disfunción familiar puede afectar la vida de los miembros y favorecer la presencia de problemas clínicos de salud mental, ya que, a mayor disfuncionalidad familiar, aumenta la probabilidad de que los individuos manifiesten mayor riesgo de ideas suicidas.^(27,28,29)

Por último, un estudio realizado en Perú, con 204 adolescentes mostraron los siguientes resultados, con respecto a los adolescentes con disfunción familiar leve tienen un nivel medio de resiliencia 58 %, los adolescentes con disfunción familiar moderada tienen un nivel medio de resiliencia 55,2 % y los adolescentes con disfunción familiar tienen un nivel bajo de resiliencia 60 %.^(30,31,32,33) En conclusión, es importante enfatizar la intervención de la familia en el desarrollo de la resiliencia en los adolescentes, ya que son principalmente los padres quienes ayudarán a construir la resiliencia del adolescente brindándole el apoyo necesario que le permitirá superar ciertos obstáculos.

Por lo que, el objetivo de la investigación es determinar la funcionalidad familiar y resiliencia en adolescentes de primer año de secundaria de una institución educativa pública en Carabayllo, Lima.

MÉTODOS

En el estudio, de acuerdo a sus propiedades es cuantitativa, con respecto a su metodología es descriptiva-transversal no experimental.⁽³⁴⁾

La población esta conformada por un total de 152 adolescentes que cursan la secundaria.

Inclusion Criteria

- Participantes de ambos sexos
- Participantes que no hayan repetido el año
- Participantes que acepten estar presentes en el estudio

La técnica de recolección de datos fue la encuesta, en la cual presenta datos sociodemográficos, el Test de Funcionamiento Familiar (FF-SIL) y la Escala de Resiliencia de Conno-Davidson (CD-RISC 25).^(35,36)

El FF-SIL es un instrumento conformado por 14 ítems distribuidos en 7 dimensiones (cohesión, armonía, comunicación, permeabilidad, afectividad, roles y adaptabilidad), en la cual se califica mediante una escala tipo Likert en donde: “1= casi nunca”, “2= pocas veces”, “3= a veces”, “4= muchas veces” y “5= casi siempre”. En donde su puntuación varía “14 a 27 ptos familia severamente disfuncional”, “28 a 42 ptos familia disfuncional”, “43 a 56 ptos familia moderadamente funcional” y “57 a 70 ptos familia funcional”. En donde a mayor puntuación, mejor será la función familiar en los adolescentes.

La validez del instrumento se determinó en función a la técnica de análisis factorial exploratorio con rotación Varimax. La medida de adecuación muestral de Kaiser-Mayer-Olkin obtuvo un coeficiente de 0,920 (KMO > 0,6), mientras que la prueba de esfericidad de Bartlett obtuvo resultados significativos (X^2 aprox. = 3054,174; gl = 91; p = 0,000).

La fiabilidad del instrumento se determinó en función a la prueba estadística Alfa de Cronbach, la misma que obtuvo para el total de los ítems (i = 14) un coeficiente de 0,978 ($\alpha > 0,8$).

El CD-RISC es un instrumento con diferentes versiones, sin embargo, para el estudio se empleó el CD-RISC 25 que comprende de 25 ítems distribuidos en 5 dimensiones (persistencia, tenacidad y autoeficacia; control bajo presión, adaptación y capacidad para recuperarse, control y propósito y espiritualidad); en la cual se califica mediante una escala tipo Likert en donde “0= nunca”, “1= rara vez”, “2= a veces”, “3= a menudo” y “5= casi siempre”, donde la puntuación final varía de 0 a 100 pts, en donde a mayor puntuación, mejor será la resiliencia del adolescente.

La fiabilidad del instrumento se determinó en función a la prueba estadística Alfa de Cronbach, la misma que obtuvo para el total de los ítems (i = 25) un coeficiente de 0,994 ($\alpha > 0,8$).

En primer lugar, se realizó previas coordinaciones con la directiva de dicha institución para poder realizar la encuesta en el mes de abril del presente año, para lo cual se le brindó una explicación detallada acerca del estudio y tenga conocimiento de lo que se va a realizar.⁽³⁷⁾

RESULTADOS

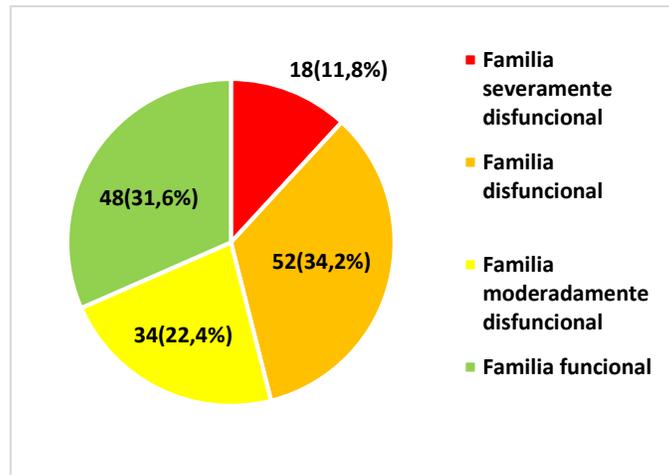


Figura 1. Funcionalidad familiar en adolescentes de primer año de secundaria de una institución educativa pública en Carabaylo, Lima

En la figura 1, se puede observar que, el 31,6 % de los participantes tienen una familia funcional, 22,4 % familia moderadamente disfuncional, 34,2 % familia disfuncional y 11,8 % familia severamente disfuncional.

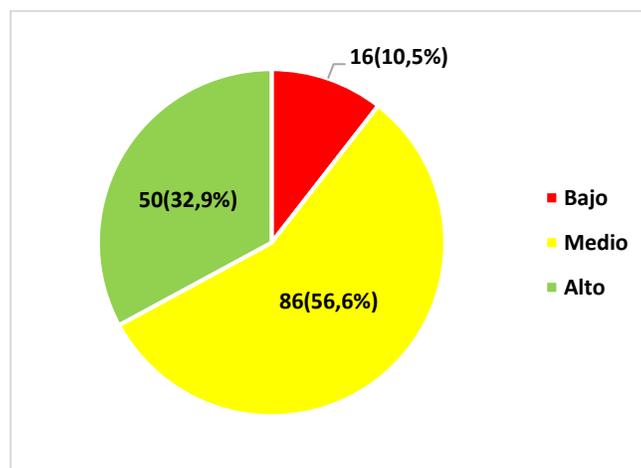


Figura 2. Resiliencia en adolescentes de primer año de secundaria de una institución educativa pública en Carabaylo, Lima

En la figura 2, podemos observar que, 32,9 % de los participantes tienen una resiliencia alta, 56,6 % resiliencia media y 10,5 % resiliencia baja.

Tabla 1. Relación entre la funcionalidad familiar y resiliencia en adolescentes de primer año de secundaria de una institución educativa pública en Carabaylo, Lima

Funcionalidad familiar			Resiliencia			Total
			Bajo	Medio	Alto	
Familia severamente disfuncional	Recuento		13	5	0	18
	% dentro de Funcionalidad familiar		72,2	27,8	0,0	100,0 %
Familia disfuncional	Recuento		3	49	0	52
	% dentro de Funcionalidad familiar		5,8	94,2	0,0	100,0 %
Familia moderadamente funciona	Recuento		0	30	4	34
	% dentro de Funcionalidad familiar		0,0	88,2	11,8	100,0 %
Familia funcional	Recuento		0	2	46	48
	% dentro de Funcionalidad familiar		0,0	4,2	95,8	100,0 %
Total	Recuento		16	86	50	152
	% dentro de Funcionalidad familiar		10,5	56,6	32,9	100,0 %
Pruebas de chi-cuadrado						
		Valor	df	Significación asintótica (bilateral)		
Chi-cuadrado de Pearson		205,278 ^a	6	,000		
Razón de verosimilitud		195,719	6	,000		
Asociación lineal por lineal		112,854	1	,000		
N de casos válidos		152				

a. 2 casillas (16,7 %) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 1,89.

En la tabla 1, podemos observar la relación existente entre las variables principales calidad de vida y satisfacción con la vida, en la cuál, se determinó con la prueba de chi cuadrado de Pearson (X^2). El nivel de significancia de la prueba obtuvo un valor de 1,89 ($p > 0,05$) ($X^2 = 205,278$; d.f = 6). Por tanto, no se rechaza una hipótesis de asociación, por lo cual existe datos estadísticos que comprueban la relación entre funcionalidad familiar y resiliencia. Por lo que, podemos describir en que, el 72,2 % de los participantes tienen una familia severamente disfuncional y resiliencia baja; 94,2 % tienen una familia disfuncional y una resiliencia media; 88,2 % tienen una familia moderadamente funcional y una resiliencia media; y 56,6 % tienen una familia funcional y resiliencia media.

DISCUSIÓN

El presente estudio de investigación se centró en analizar la relación que tiene el funcionamiento familiar con el desarrollo de la resiliencia en los adolescentes, pues teóricamente se precisa que la persona es resiliente cuando recibe el apoyo y confianza de sus padres, permitiendo la estabilidad emocional para que pueda alcanzar sus metas académicas y sociales.^(38,39)

En los resultados, de funcionalidad familiar los datos más importantes fueron que, el 31,6 % de los participantes tienen una familia funcional y el 34,2 % se encuentra en una familia disfuncional, esto se debe a que los adolescentes perciben un ambiente familiar desagradable e incluso violento, y no reciben el apoyo de sus padres para su desarrollo individual.^(40,41) En un estudio, los autores mencionan que los

adolescentes presentan una tendencia a la disfunción familiar moderada.⁽⁴²⁾ Comparando los dos estudios se observa que predomina la disfuncionalidad familiar, esto significa que la mayoría de adolescentes no tiene un adecuado desempeño en el entorno familiar, puesto que no hay vínculos de confianza, afectividad y seguridad entre los integrantes de la familia, así mismo, no hay comunicación asertiva y los padres no se involucran en el desarrollo de la autonomía de sus hijos, por consiguiente, no son una familia resiliente.^(43,44)

En los resultados de nivel de resiliencia más de la mitad de los participantes presentó un nivel de resiliencia medio, esto se debe a que los estudiantes de primer año no tienen la autoestima y confianza para superar las dificultades, son incapaces de decidir y regular su conducta, no poseen la habilidad de ver el lado positivo de los problemas y no lograrán superar los conflictos con creatividad y empatía.⁽⁴³⁾ Autores describen que el 51,1 % de los adolescentes tiene un nivel medio de resiliencia. Los dos estudios muestran resultados preocupantes, ya que, ante una situación adversa los adolescentes no tomarán las mejores decisiones y no podrán solucionarlo, por lo que, en el ámbito educativo tendrán dificultades para superar el estrés y la ansiedad.

Por último, la investigación muestra que si existe una relación entre la funcionalidad familiar y la resiliencia, por ello el 94,2 % tiene una familia disfuncional y una resiliencia media, esto se debe a que los participantes de este estudio no tienen un diálogo constante ni una conexión afectiva con su familia, en consecuencia, no podrán adaptarse a las normas de convivencia y no solucionarán los problemas de forma positiva.⁽⁴⁴⁾ En otros estudios se muestran que hay una correlación positiva entre la resiliencia y las relaciones familiares. Estos resultados coinciden, por lo que se puede asegurar que el buen entorno familiar promueve mayores niveles de resiliencia en los adolescentes y menor comportamiento indeseable ante los conflictos. Por lo tanto, en una familia debe existir una comunicación continua entre los integrantes para solucionar y superar juntos las adversidades con el objetivo de crecer como familia.

CONCLUSIONES

En conclusion, se debe realizar dinámicas familiares para fortalecer la relación dentro de la familia, promoviendo la capacidad de recuperar a los adolescentes de situaciones vulnerables.

Asi mismo ,se concluye que, se debe identificar las vulnerabilidades que presenta el adolescente para poder brindar apoyo acorde a sus necesidades de manera personalizada

Por ultimo, se debe realizar programas de apoyo a adolescentes, para que puedan fortalecer sus habilidades resilientes y asi puedan enfrentar desafíos de la vida de manera positiva.

REFERENCES

1. Esteves, R. Paredes, C. Calcina, and C. Yapuchura, "Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar," *Comuni@cción Rev. Investig. en Comun. y Desarro.*, vol. 11, no. 1, pp. 16-27, 2020, doi: 10.33595/2226-1478.11.1.392.

2. Núñez, L. Reyes, M. Sánchez, F. Alvarado, J. Acosta, and E. Moya, "Ideación suicida y funcionalidad familiar en adolescentes del caribe colombiano," *Arch. Venez. Farmacol. y Ter.*, vol. 39, no. 1, pp. 80-87, 2020, [Online]. Available: http://saber.ucv.ve/ojs/index.php/rev_aavft/article/view/18708.

3. Á. Romero and R. Giniebra, "Funcionalidad familiar y autoestima en adolescentes durante la pandemia por COVID-19," *PSIAL Psicol. y dialogo Saberes*, vol. 1, no. 1, pp. 1-18, 2022, doi: 10.5281/zenodo.5852508.

4. Alvarado NC, Herrera YF, Rosa RG, Palomino-Ccasa J. Adaptación y validación de una escala de apoyo social en personas que sufrieron COVID-19. *Revista Científica de Ciencias de la Salud* 2023;16:8-17. <https://doi.org/10.17162/rccs.v16i2.1980>.

5. Aspajo JM, García LET. Cambios en los factores asociados al ingreso a la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana en el contexto de la postpandemia del COVID-19. *Apuntes Universitarios* 2023;13:52-64. <https://doi.org/10.17162/au.v13i4.1404>.

6. Brizuela, C. González, Y. González, and D. Sánchez, “La educación en valores desde la familia en el contexto actual,” *Medisan*, vol. 24, no. 4, p. 982, 2021, doi: 10.1001/jamanetworkopen.2020.3976.

7. Coronado, “Funcionamiento familiar, comunicación familiar en la resiliencia en adolescentes de una institución educativa,” *Rev. Climatol.*, vol. 23, no. 1, pp. 979-987, 2023, doi: 10.59427/rcli/2023/v23cs.979-987.

8. Fernández and P. Baptista, “Metodología de la Investigación.” p. 634, 2015, [Online]. Available: <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>.

9. Reyes, G. Castaño, B. Ceballos, P. Martínez, and B. Yañez, “Influencia del ambiente en el desarrollo de la resiliencia en adolescentes de Medellín, Colombia,” *Aquichan*, vol. 20, no. 2, pp. 1-11, 2020, doi: 10.5294/aqui.2020.20.2.4.

10. Condori JEXC, Céspedes JMZ. Programa «PODER» y su efecto en el uso de los dones y ministerios espirituales. *Revista Estrategias para el Cumplimiento de la Misión* 2023;21:66-89. <https://doi.org/10.17162/recm.v21i1.2065>.

11. Andrade, I. Ribeiro, V. Prémusz, and O. Maté, “Academic Burnout, Family Functionality, Perceived Social Support and Coping among Graduate Students during the COVID-19 Pandemic,” *Int. J. Environ. Res. Public Health*, vol. 20, no. 6, 2023, doi: 10.3390/ijerph20064832.

12. Callupe, O. Mamani, and R. Carranza, “Funcionamiento familiar y afrontamiento resiliente en padres de familia peruanos: estudio realizado durante la pandemia COVID-19,” *Propósitos Y Represent.*, vol. 10, no. 2, 2022, doi: 10.20511/pyr2022.v10n2.1419.

13. Estrada, M. Zuloaga, H. Mamani, N. Gallegos, K. Huaypar, and Y. Paredes, “Clima social familiar y resiliencia en los estudiantes peruanos de educación primaria,” *Arch. Venez. Farmacol. y Ter.*, vol. 41, no. 4, pp. 234-241, 2022, [Online]. Available: http://saber.ucv.ve/ojs/index.php/rev_aavft/article/view/25985.

14. Olivera and D. Yupanqui, “Violencia escolar y funcionalidad familiar en adolescentes con riesgo de deserción escolar,” *Rev. Científica la UCSA*, vol. 7, no. 3, pp. 3-13, 2020, doi: 10.18004/ucsa/2409-8752/2020.007.03.003.

15. Enriquez MAC. Inicio y desarrollo de la Iglesia Adventista del Séptimo Día en la zona quechua de Yauri - Espinar: *Revista Estrategias para el Cumplimiento de la Misión* 2023;21:3-18. <https://doi.org/10.17162/recm.v21i1.2006>.

16. Apaza, V. Villanera, D. Alarcon, M. Zúñiga, and Y. Maquera, “Resiliencia en adolescentes expuestos a contextos de riesgo psicosociales: una revisión sistemática,” *Cienc. Lat. Rev. Científica Multidiscip.*, vol. 7, no. 1, pp. 5434-5445, 2023, doi: 10.37811/cl_rcm.v7i1.4839.

17. Figueroa LC, Obedd GCG, Andree GEC, Karen ZJM, Milagros GFJ. Bajo una mirada de la NIC 2: Los costos y su efecto en la rentabilidad de las PYMES del sector avícola en Lima Metropolitana, año 2022. *Revista de Investigación Valor Agregado* 2023;10:19-51. <https://doi.org/10.17162/riva.v10i1.1971>.
18. Figueroa LC, Obedd GCG, Andree GEC, Karen ZJM, Milagros GFJ. Bajo una mirada de la NIC 2: Los costos y su efecto en la rentabilidad de las PYMES del sector avícola en Lima Metropolitana, año 2022. *Revista de Investigación Valor Agregado* 2023;10:19-51. <https://doi.org/10.17162/riva.v10i1.1971>.
19. Flores M. Antropología y misión en las comunidades Mbya guarani. *Revista Estrategias para el Cumplimiento de la Misión* 2023;21:19-44. <https://doi.org/10.17162/recm.v21i1.1946>.
20. Padilla and C. Shuguli, "Relación entre el nivel de funcionalidad familiar y conducta violenta en niños," *CienciAmérica*, vol. 11, no. 1, pp. 105-122, 2022, doi: 10.33210/ca.v11i1.387.
21. Guevara RM. Compromiso cristiano y su relación con la parentalidad y conyugalidad en una muestra de feligreses adventistas del Perú. *Revista Estrategias para el Cumplimiento de la Misión* 2023;21:45-65. <https://doi.org/10.17162/recm.v21i1.2024>.
22. Gül MD, Costu B. Investigating the difficulty level of multimodal representations used by science teachers of gifted students. *Apuntes Universitarios* 2023;13:65-87. <https://doi.org/10.17162/au.v13i4.1473>.
23. Huanca WV, Sanca CRC, Alicia QM, Torres-Miranda JS. Satisfacción con los recursos laborales y la calidad de vida en trabajadores del rubro comercial de la ciudad de Juliaca. *Revista de Investigación Valor Agregado* 2023;10:83-99. <https://doi.org/10.17162/riva.v10i1.2026>.
24. Huanca WV, Sanca CRC, Alicia QM, Torres-Miranda JS. Satisfacción con los recursos laborales y la calidad de vida en trabajadores del rubro comercial de la ciudad de Juliaca. *Revista de Investigación Valor Agregado* 2023;10:83-99. <https://doi.org/10.17162/riva.v10i1.2026>.
25. Jabbarov R, Valiyeva S, Poladov D, Nasibova U, Karimli N. Manifestations of emotional exhaustion in psychology students. *Apuntes Universitarios* 2023;13:25-40. <https://doi.org/10.17162/au.v13i4.1479>.
26. Jaramillo VLM, Cuenca DAR. Índices antropométricos como predictores de obesidad y riesgo metabólico en adolescentes de Loja. *Revista Científica de Ciencias de la Salud* 2023;16:52-60. <https://doi.org/10.17162/rccs.v16i2.2021>.
27. K. Connor and J. Davidson, "Depression and anxiety," *Psychodermatology Clin. Pract.*, vol. 18, no. 2, pp. 76-82, 2003, doi: 10.1007/978-3-030-54307-5_17.
28. Laguna OAF, Mercado DA. Competencias en procesos contables, control interno y conocimientos generales en contadores de entidades religiosas en países interamericanos. *Revista de Investigación Valor Agregado* 2023;10:100-23. <https://doi.org/10.17162/riva.v10i1.2050>.
29. Llanos EGA, Diaz DGA, Alessandra EQM, Rivera VTF, Flores JMG. Una nueva visión de la gestión de costos de calidad y su influencia en la rentabilidad de las bodegas del sector vitivinícola, año 2022. *Revista de Investigación Valor Agregado* 2023;10:52-82. <https://doi.org/10.17162/riva.v10i1.1972>.

30. M. García, A. González, H. Robles, J. Padilla, and I. Peralta, "Propiedades psicométricas de la Escala de Resiliencia de Connor y Davidson (CD-RISC) en población española," *An. Psicol.*, vol. 35, no. 1, pp. 33-40, 2018, doi: 10.6018/analesps.35.1.314111.

31. M. Malpartida, "Familia: enfoque y abordaje en la atención primaria," *Rev. Medica Sinerg.*, vol. 5, no. 9, p. e543, 2020, doi: 10.31434/rms.v5i9.543.

32. M. Orozco, H. Bravo, N. Ruvalcaba, and L. Alfaro, "Teen resilience: the role of school and family connectedness," *Rev. Estud. e Investig. en Psicol. y Educ.*, vol. 8, no. 1, pp. 20-36, 2021, doi: 10.17979/reipe.2021.8.1.7097.

33. Organización Panamericana de la Salud, "Resiliencia en tiempos de Pandemia," 2020. Accessed: Dec. 31, 2022. [Online]. Available: <https://www.paho.org/es/documentos/resiliencia-tiempos-pandemia>.

34. Quispe YM, Mamani DJ. Nivel de ansiedad y miedo al COVID-19 en adolescentes durante la post pandemia en la ciudad de Juliaca y Tacna, 2022. *Revista Científica de Ciencias de la Salud* 2023;16:42-51. <https://doi.org/10.17162/rccs.v16i2.1974>.

35. R. Perez, H. Matta, E. Matta, M. Yauri, A. Remuzgo, and L. Matta, "Level of resilience and family functionality in adolescents of two educational institutions of a vulnerable area in Lima Province," *Adv. Sci. Technol. Eng. Syst. J.*, vol. 5, no. 6, pp. 403-407, 2020, [Online]. Available: https://www.astesj.com/publications/ASTESJ_050648.pdf.

36. Rosa CPOL, Navarro JAS, Lino JRS, Arevalo KLZ, Flores JMG. Auditoría de gestión y su impacto en el índice de morosidad de las cajas municipales de ahorro y crédito en Lima, periodo 2022. *Revista de Investigación Valor Agregado* 2023;10:1-18. <https://doi.org/10.17162/riva.v10i1.1970>.

37. S. Gentz, C. Zeng, and M. Ruiz, "The role of individual-, family-, and school-level resilience in the subjective well-being of children exposed to violence in Namibia," *Child Abus. Negl.*, vol. 119, no. 1, p. 105087, 2021, doi: 10.1016/j.chiabu.2021.105087.

38. S. Quijano, "Influencia del funcionamiento familiar en la conducta de los adolescentes. Una revisión de la literatura científica (2017- 2021)," *Rev. Ecuatoriana Psicol.*, vol. 5, no. 12, pp. 81-92, 2022, doi: 10.33996/repes.v5i12.73.

39. Saldaña JMV, Ríos FT, Rodríguez KR, Turpo JA, Aulestia SR. Actitudes sobre el amor y dependencia emocional en estudiantes universitarios de la ciudad de Tarapoto. *Revista Científica de Ciencias de la Salud* 2023;16:1-7. <https://doi.org/10.17162/rccs.v16i2.2025>.

40. Şanal A, Ozen G. Analysis of Physical Performance Parameters According to Playing Positions of Amputee Football Players. *Apuntes Universitarios* 2023;13:41-51. <https://doi.org/10.17162/au.v13i4.1463>.

41. Sinty TC, Mamani AQ, Sucapuca YQ. Adicción a redes sociales y cansancio emocional en estudiantes Universitarios de la carrera de Psicología de una universidad privada en la ciudad de Juliaca, 2022. *Revista Científica de Ciencias de la Salud* 2023;16:18-32. <https://doi.org/10.17162/rccs.v16i2.1959>.

42. Sucari HCR, Rabelo CMM, Sucari SAR. La poesía comprometida de Nicomedes Santa Cruz, una lectura aproximativa. *Apuntes Universitarios* 2023;13:11-24. <https://doi.org/10.17162/au.v13i4.1500>.

43. T. Ortega, D. De La Cuesta, and C. Días, “Propuesta de un instrumento para la aplicación del proceso de atención de enfermería en familias disfuncionales,” *Rev. Cubana Enferm.*, vol. 15, no. 3, pp. 164-168, 1999, [Online]. Available: <http://scielo.sld.cu/pdf/enf/v15n3/enf05399.pdf>.

44. Y. Alayo and M. Borrero, “Funcionamiento familiar y su relación con las habilidades sociales en adolescentes,” *J. Neurosci. Public Heal.*, vol. 2, no. 4, pp. 281-291, 2022, doi: 10.46363/jnph.v2i4.1.

FINANCING

The authors did not receive funding for the development of this research.

CONFLICT OF INTEREST

The authors declare that there is no conflict of interest.

AUTHORSHIP CONTRIBUTION

Conceptualization: Lucia Asencios-Trujillo, Lida Asencios-Trujillo, Carlos La Rosa-Longobardi, Djamila Gallegos-Espinoza, Livia Piñas-Rivera.

Data curation: Lucia Asencios-Trujillo, Lida Asencios-Trujillo, Carlos La Rosa-Longobardi, Djamila Gallegos-Espinoza, Livia Piñas-Rivera.

Formal analysis: Lucia Asencios-Trujillo, Lida Asencios-Trujillo, Carlos La Rosa-Longobardi, Djamila Gallegos-Espinoza, Livia Piñas-Rivera.

Acquisition of funds: Lucia Asencios-Trujillo, Lida Asencios-Trujillo, Carlos La Rosa-Longobardi, Djamila Gallegos-Espinoza, Livia Piñas-Rivera.

Research: Lucia Asencios-Trujillo, Lida Asencios-Trujillo, Carlos La Rosa-Longobardi, Djamila Gallegos-Espinoza, Livia Piñas-Rivera.

Methodology: Lucia Asencios-Trujillo, Lida Asencios-Trujillo, Carlos La Rosa-Longobardi, Djamila Gallegos-Espinoza, Livia Piñas-Rivera.

Project management: Lucia Asencios-Trujillo, Lida Asencios-Trujillo, Carlos La Rosa-Longobardi, Djamila Gallegos-Espinoza, Livia Piñas-Rivera.

Resources: Lucia Asencios-Trujillo, Lida Asencios-Trujillo, Carlos La Rosa-Longobardi, Djamila Gallegos-Espinoza, Livia Piñas-Rivera.

Software: Lucia Asencios-Trujillo, Lida Asencios-Trujillo, Carlos La Rosa-Longobardi, Djamila Gallegos-Espinoza, Livia Piñas-Rivera.

Supervision: Lucia Asencios-Trujillo, Lida Asencios-Trujillo, Carlos La Rosa-Longobardi, Djamila Gallegos-Espinoza, Livia Piñas-Rivera.

Validation: Lucia Asencios-Trujillo, Lida Asencios-Trujillo, Carlos La Rosa-Longobardi, Djamila Gallegos-Espinoza, Livia Piñas-Rivera.

Visualization: Lucia Asencios-Trujillo, Lida Asencios-Trujillo, Carlos La Rosa-Longobardi, Djamila Gallegos-Espinoza, Livia Piñas-Rivera.

Drafting - original draft: Lucia Asencios-Trujillo, Lida Asencios-Trujillo, Carlos La Rosa-Longobardi, Djamila Gallegos-Espinoza, Livia Piñas-Rivera.

Drafting - proofreading and editing: Lucia Asencios-Trujillo, Lida Asencios-Trujillo, Carlos La Rosa-Longobardi, Djamila Gallegos-Espinoza, Livia Piñas-Rivera.