

**Categoría: Congreso Científico de la Fundación Salud, Ciencia y Tecnología 2023**

**ORIGINAL**

## **Emotional intelligence in final year students of an education program at a private university in Lima**

### **Inteligencia emocional en estudiantes del último año de un programa de educación de una universidad privada en Lima**

Lucia Asencios-Trujillo<sup>1</sup>  , Lida Asencios-Trujillo<sup>1</sup>  , Carlos La Rosa-Longobardi<sup>1</sup>  , Djamila Gallegos-Espinoza<sup>1</sup>  , Livia Piñas-Rivera<sup>1</sup>  

<sup>1</sup>Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Lima, Perú

**Citar como:** Asencios-Trujillo L, Asencios-Trujillo L, LaRosa-Longobardi C, Gallegos-Espinoza D, Piñas-Rivera L. Inteligencia emocional en estudiantes del último año de un programa de educación de una universidad privada en Lima. Salud, Ciencia y Tecnología - Serie de Conferencias 2023; 2:406. <https://doi.org/10.56294/sctconf2023406>

**Recibido:** 01-06-2023

**Revisado:** 29-07-2023

**Aceptado:** 30-09-2023

**Publicado:** 01-10-2023

#### **ABSTRACT**

This research investigates and manages the emotions of education students in relation to various social and academic aspects, therefore, the research objective is to determine the emotional intelligence in students of the last year of an education program of a private university in Lima. It is a quantitative, descriptive, cross-sectional, non-experimental study, with a population of 202 students who completed a questionnaire of sociodemographic data and the emotional intelligence scale. In its results, 18,8 % (n=38) have a low emotional intelligence, 45,5 % (n=92) medium and 35,6 % (n=72) low. In conclusion, teachers should guide students to foster their empathic skills so that they can make decisions and adapt to situations in their academic environment.

**Keywords:** Mental Health; Emotional Intelligence; Students; Education.

#### **RESUMEN**

Esta investigación indaga y maneja las emociones de los estudiantes de educación en relación a diversos aspectos sociales y académicos, por lo tanto, el objetivo de la investigación es determinar la inteligencia emocional de los estudiantes del último año de un programa de educación de una universidad privada de Lima. Se trata de un estudio cuantitativo, descriptivo, transversal, no experimental, con una población de 202 estudiantes que completaron un cuestionario de datos sociodemográficos y la escala de inteligencia emocional. En sus resultados, el 18,8 % (n=38) tienen una inteligencia emocional baja, el 45,5 % (n=92) media y el 35,6 % (n=72) baja. En conclusión, los profesores deberían orientar a los estudiantes para fomentar sus habilidades empáticas, de modo que puedan tomar decisiones y adaptarse a las situaciones de su entorno académico.

**Palabras clave:** Salud Mental; Inteligencia Emocional; Estudiantes; Educación.

## INTRODUCCIÓN

La Organización Mundial de la Salud (OMS) indica que en los últimos tres años de pandemia la ansiedad y depresión aumentaron en un 25 %.<sup>(1)</sup> Así mismo, en todas las etapas de vida se presentaron desajustes emocionales como el miedo, estrés, incertidumbre, y angustia.<sup>(2,3,4)</sup> Ante ello, emerge la necesidad de la Inteligencia Emocional (IE) como un factor protector para contrarrestar las diversas patologías psicológicas y proteger la salud mental.<sup>(5)</sup>

La IE se asocia a la capacidad del ser humano para establecer un futuro exitoso, perfeccionar las habilidades de socialización y mantener la salud mental y física.<sup>(6)</sup> Por lo tanto, una persona emocionalmente inteligente es capaz de manejar sus emociones, controlar sus estados de ánimo e impulsos aunque la situación sea demasiado estresante y frustrante, lo cual favorece la empatía y mejora las relaciones interpersonales.<sup>(7)</sup>

Las habilidades de control de emociones son desarrolladas en el núcleo familiar y aplica para cualquier contexto, especialmente en el ámbito universitario, ya que durante este proceso educativo las emociones negativas pueden interferir en el logro de objetivos.<sup>(8)</sup>

El estudiante se enfrenta a diversos eventos estresantes como las tareas, intervenciones en público, exámenes, presión por el éxito, la carencia de destrezas y conocimientos profesionales y ahora último las clases a distancia por la pandemia, por ello, poder reconocer sus sentimientos y emociones ayudará a minimizar la ansiedad y el estrés académico.<sup>(9)</sup>

En este sentido, la IE es una buena herramienta para afrontar las situaciones difíciles, tener un excelente rendimiento académico y alcanzar la satisfacción emocional.<sup>(10,11)</sup> Además, es una habilidad indispensable en el ámbito laboral, debido a los posibles cambios disruptivos e innovación constante.

Así mismo, la universidad debe orientar a los alumnos para lograr el desarrollo de la inteligencia cognitiva y emocional.<sup>(12)</sup> Primero, debe centrarse en el desarrollo de conocimientos, habilidades y destrezas. Y, segundo, tiene la función de enseñar a identificar, controlar y gestionar las propias emociones.<sup>(13)</sup>

Según los científicos sociales Salovey y Mayer la IE consta de cuatro dimensiones básicas para impulsar el crecimiento emocional: percepción y expresión emocional, facilitación emocional, comprensión emocional y regulación emocional.<sup>(14)</sup>

La percepción y expresión consiste en reconocer nuestras propias emociones y la de los demás a través del lenguaje no verbal. La facilitación emocional sucede cuando procesamos las emociones percibidas, haciendo más sencillo analizar los problemas.<sup>(15,16,17)</sup> La comprensión emocional permite razonar sobre las causas de nuestros sentimientos y la de los demás.<sup>(18)</sup> Y la regulación es la habilidad de controlar nuestras emociones sin actuar de forma impulsiva.<sup>(19)</sup>

Básicamente, estas dimensiones consisten en conocer las emociones rápidamente, controlarlas y conectarlas con sus motivos, con la finalidad de interactuar adecuadamente, establecer relaciones positivas y facilitar el trabajo en equipo.<sup>(20)</sup>

Conforme a ello, un estudio realizado en Ecuador, con 158 estudiantes se encontró que el 84,2 % de estudiantes presenta un nivel bajo de inteligencia emocional, el 11,4 % presenta un nivel medio y solo el 4,4 % puntúa un nivel alto.<sup>(21)</sup> Por ello, se concluye que los estudiantes universitarios no presentan una adecuada gestión de la inteligencia emocional, por lo cual sería óptimo implementar programas que ayuden a descubrir e incentivar la práctica de la misma.<sup>(22,23,24,25)</sup>

Otro estudio realizado en Honduras, mostró que, con respecto a la dimensión atención, el 50 % del sexo masculino presta poca atención a los sentimientos y 49,2 % del sexo femenino manifestaron poca atención emocional; en la dimensión claridad emocional el 50 % de los hombres y el 49,2 % de las mujeres presentaron adecuada claridad emocional; en la dimensión reparación emocional el 60 % de varones mostró un nivel adecuado y el 52,5 % de las mujeres manifestó una adecuada reparación emocional.<sup>(26)</sup> En conclusión, el componente más significativo tanto en hombres como en mujeres es la reparación

emocional, por lo tanto, tienen la capacidad para identificar y etiquetar las emociones propias y la de los demás, así como controlar las emociones negativas que puedan experimentar.<sup>(27)</sup>

Así mismo, en Colombia, se realizó una investigación con 180 universitarios con el objetivo de mostrar el nivel de IE en estudiantes de primer curso y de último curso, los resultados mostraron que los estudiantes de último curso presentan puntuaciones muy superiores en la dimensión de gestión emocional y en la IE total. Se llegó a la conclusión que estas desigualdades entre grupos podrían entenderse como resultado de la formación recibida en la universidad o por la maduración asociados a la edad.<sup>(28,29)</sup>

Por lo que, el objetivo de la investigación es determinar la inteligencia emocional en estudiantes del último año de un programa de educación de una universidad privada en Lima.

## **MÉTODOS**

En el estudio, de acuerdo a sus propiedades es cuantitativa, con respecto a su metodología es descriptiva-transversal no experimental.<sup>(30)</sup>

La población esta conformada por un total de 202 estudiantes de una universidad privada en Lima.

### **Criterios de inclusión:**

- Participantes que son del ultimo año de la carrera de educacion primaria y educacion inicial
- Participantes de ambos sexos
- Participantes que acepten estar presentes en el estudio

La tecnica de recoleccion de datos fue la encuesta, en donde se presenta datos sociodemográficos y la escala de inteligencia emocional (TMMS-24).<sup>(31)</sup>

El TMMS-24 es un instrumento conformado por un total de 24 items distribuidos en 3 dimensiones (percepción emocional, comprensión de las emociones y regulacion de las emociones); de las cuales se califica mediante una escala tipo Likert en donde: “1= nada de acuerdo”, “2= algo de acuerdo”, “3= bastante de acuerdo”, “4= muy de acuerdo” y “5= totalmente de acuerdo”; dando así las puntuaciones finales de la siguiente manera: “24 a 76 pto es baja inteligencia emocional”, “77 a 98 pto adecuada inteligencia emocional” y “99 a 120 excelente inteligencia emocional”, en donde a mayor puntuación, mejor será la inteligencia emocional de los docentes.

La validez del instrumento se determinó en función a la técnica de análisis factorial exploratorio con rotación Varimax. La medida de adecuación muestral de Kaiser-Meyer-Olkin obtuvo un coeficiente de 0,843 ( $KMO > 0,6$ ), mientras que la prueba de esfericidad de Bartlett obtuvo resultados significativos ( $X^2$  aprox. = 6535,077;  $gl = 276$ ;  $p = 0,000$ ).<sup>(32)</sup>

La fiabilidad del instrumento se determinó en función a la prueba estadística Alfa de Cronbach, la misma que obtuvo para el total de los ítems ( $i = 24$ ) un coeficiente de 0,962 ( $\alpha > 0,8$ ).

En primer lugar, se realizo coordinaciones previas con la directiva de la institución superior, para poder realizar el llenado de encuesta en el mes de marzo del 2023, para lo cual se le brindo información necesaria sobre el estudio y tenga conocimiento necesario sobre ello.<sup>(33)</sup>

## **RESULTADOS**

En la figura 1, podemos observar que, el 35,6 % de los participantes tienen una alta inteligencia emocional, 45,5 % inteligencia emocional media y 18,8 % inteligencia emocional baja.

En la figura 2, con respecto a la dimension percepción emocional, el 27,7 % de los participantes tienen una alta percepción, 35,6 % percepción media y 36,5 % percepción baja.

En la figura 3, con respecto a la dimension comprensión de las emociones, el 45 % de los participantes tienen una comprensión alta, 35,1 % percepción media y 19,8 % percepción baja.

En la figura 4, con respecto a la dimension regulación de las emociones, el 37,6 % de los participantes tienen una alta regulación, 34,2 % regulación media y 28,2 % regulación alta.

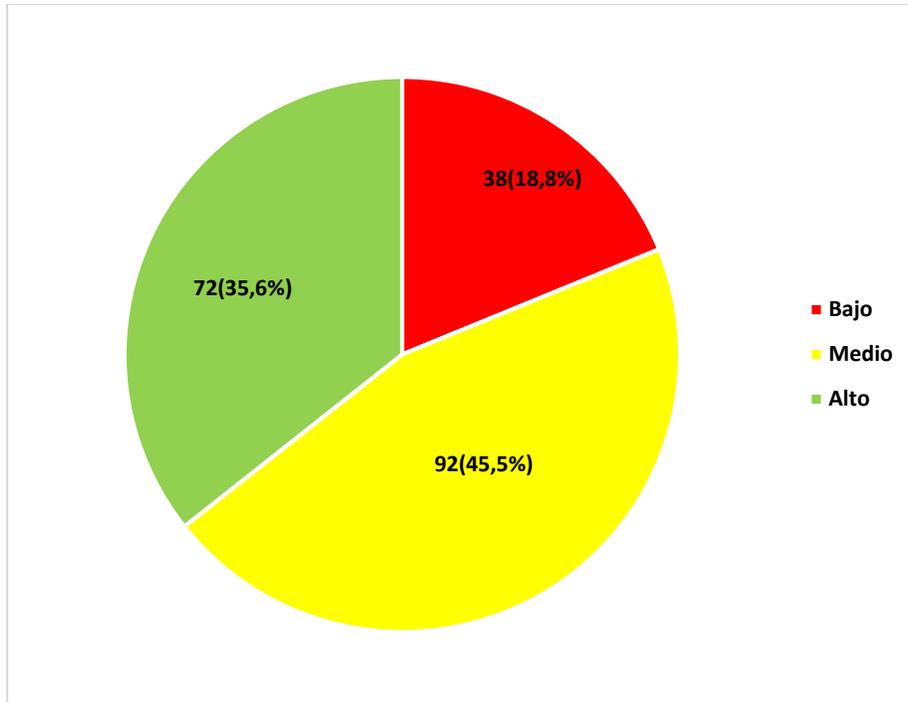


Figura 1. Inteligencia emocional en estudiantes del último año de un programa de educación de una universidad privada en Lima

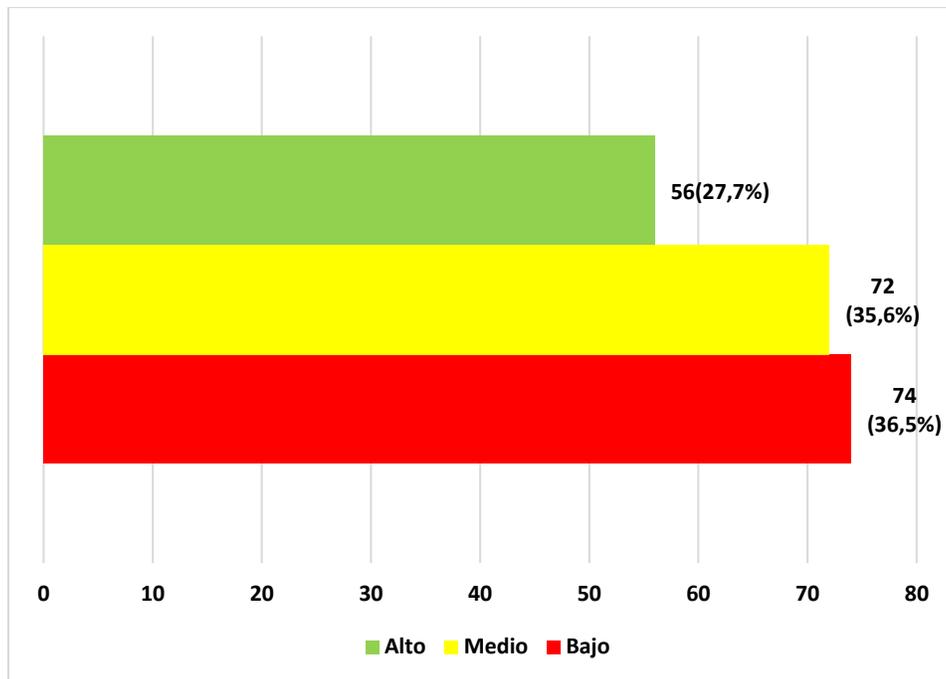


Figura 2. Inteligencia emocional en su dimensión percepción emocional en estudiantes del último año de un programa de educación de una universidad privada en Lima

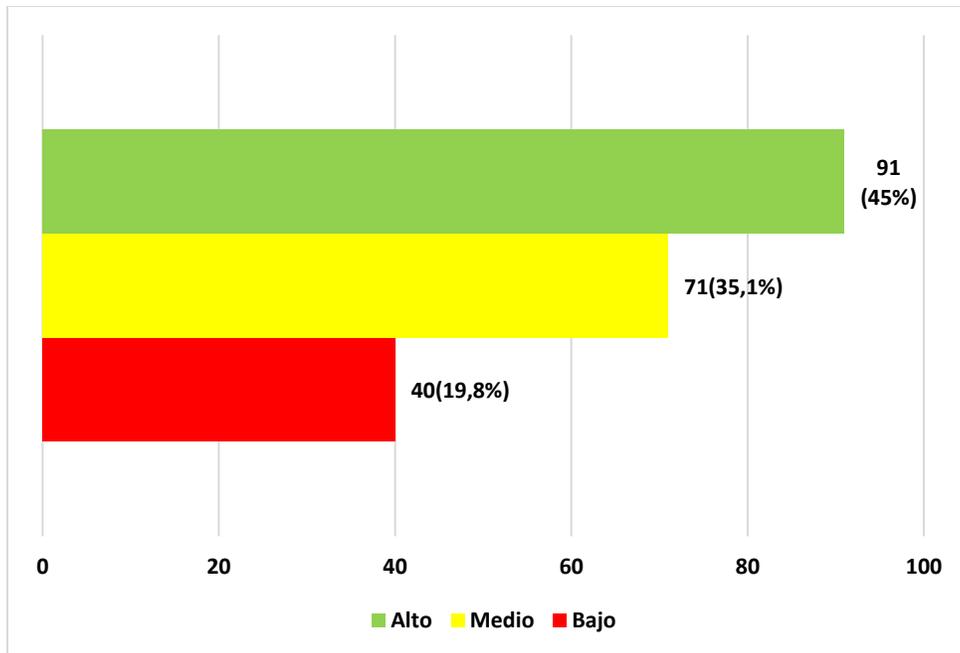


Figura 3. Inteligencia emocional en su dimensión comprensión de las emociones en estudiantes del último año de un programa de educación de una universidad privada en Lima

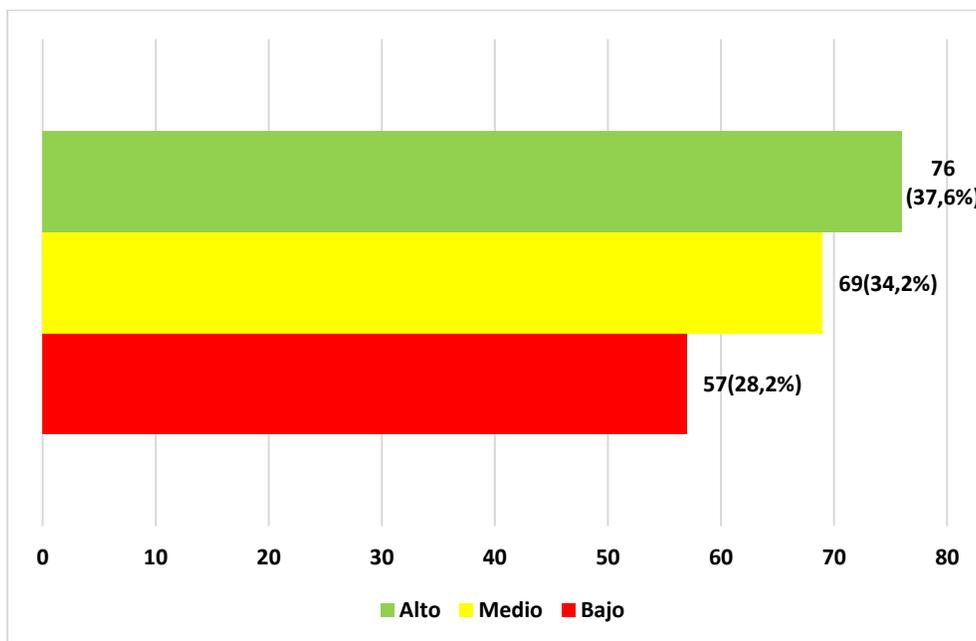


Figura 4. Inteligencia emocional en su dimensión regulación de las emociones en estudiantes del último año de un programa de educación de una universidad privada en Lima

## DISCUSIÓN

Esta investigación se centró en precisar el nivel de inteligencia emocional que poseen los estudiantes de educación primaria e inicial, ya que es importante revelar si los universitarios manejan sus emociones ante las situaciones adversas.<sup>(34)</sup>

La mayoría de los participantes de nuestro estudio presentan un nivel medio de inteligencia emocional, esto es a causa de que todavía no desarrollan totalmente la habilidad de reconocer sus sentimientos y la de los demás, por lo tanto, no se dan cuenta si su comportamiento puede afectar o no a otras personas.<sup>(35,36)</sup> En un estudio los autores mencionan que el 84,2 % de los participantes de su estudio tienen un nivel bajo de IE.<sup>(37)</sup> Ambos estudios muestran que los universitarios no son emocionalmente inteligentes, por lo tanto, ante una situación difícil no regulan adecuadamente sus estados de ánimo y quizá actúan de forma impulsiva. En vista de ello, las universidades deben llevar a cabo programas de percepción, comprensión y regulación de emociones para que los jóvenes puedan adaptarse a las circunstancias y cambios del entorno.

En lo referente a los resultados de la dimensión percepción emocional existe un nivel bajo seguido por el nivel medio, con un porcentaje de 36,5 % y 35,6 % respectivamente, esto se debe a que los estudiantes no son capaces de reconocer sus propias emociones y no prestan atención a lo que la otra persona está sintiendo. Autores mencionan que aproximadamente el 50 % de los participantes, tanto varones como mujeres manifiestan poca atención a las emociones. Los dos estudios ponen en evidencia que los universitarios no practican la autoconciencia emocional, pues no tienen la capacidad de identificar sus estados de ánimo ni la causas del por qué sienten miedo, tristeza o ira, lo cual conlleva a que no expresen sus emociones o lo hacen en el lugar y momento menos apropiado.<sup>(38,39,40)</sup>

En la misma línea, en los resultados de la dimensión comprensión se observa que el 45 % de los participantes tiene una comprensión alta, esto se debe a que gran parte de los estudiantes si logra conectar sus sentimientos percibidos con las causas que lo genera. Estudios refieren que los participantes de su estudio tienen una adecuada claridad emocional. Las dos investigaciones concuerdan puesto que, los estudiantes universitarios tienen la habilidad de interpretar sus propias emociones, buscando las causas y las consecuencias, así mismo, a través de la empatía logran comprender los sentimientos de los demás para actuar de forma correcta.<sup>(41)</sup>

Por último, en la dimensión regulación emocional los resultados mostraron que el 37,6 % tiene una alta regulación emocional, este bajo porcentaje es consecuencia de que los estudiantes no reflexionan ni gestionan sus emociones, por lo que actúan de forma imprudente. De acuerdo con la literatura autores refieren que los estudiantes de último ciclo presentan niveles altos en la dimensión gestión emocional.<sup>(42,43)</sup> Las dos investigaciones difieren en sus resultados, porque algunos estudiantes si tienen la capacidad de impedir una respuesta emocional descontrolada ante un conflicto, pero otros estudiantes no reflexionan sobre sus estados de ánimo, no escuchan a los demás y no llegan a un acuerdo para solucionar un problema.

## CONCLUSIONES

En conclusion, se debe tener en cuenta para los estudiantes realizar un programa educativo sobre las habilidades emocionales, autoregulacion y la empatia, ya que ello influye en el estudiante, para poder sobrellevar situaciones de estrés, mantener la motivación y establecer metas.

Asi mismo, se concluye que, se debe orientar por parte de los docentes a los estudiantes para que puedan fomentar sus habilidades empáticas y así pueda tomar decisiones y adaptarse a las situaciones en su entorno académico.

Por último, se concluye que, se debe identificar las deficiencias en la inteligencia emocional de los estudiantes, para que se logre realizar de manera integral una formación académica adecuada para su éxito personal y profesional.

## REFERENCIAS

1. Nieves, "Inteligencia emocional percibida en estudiantes de educación superior: análisis de las diferencias en las distintas dimensiones," Actual. en Psicol., vol. 34, no. 128, pp. 17-33, 2020, doi: 10.15517/ap.v34i128.34469.

2. Alvarado NC, Herrera YF, Rosa RG, Palomino-Ccasa J. Adaptación y validación de una escala de apoyo social en personas que sufrieron COVID-19. *Revista Científica de Ciencias de la Salud* 2023;16:8-17. <https://doi.org/10.17162/rccs.v16i2.1980>.

3. Aspajo JM, García LET. Cambios en los factores asociados al ingreso a la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana en el contexto de la postpandemia del COVID-19. *Apuntes Universitarios* 2023;13:52-64. <https://doi.org/10.17162/au.v13i4.1404>.

4. Fernández and P. Baptista, “Metodología de la Investigación.” p. 634, 2015, [Online]. Available: <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>.

5. García, “La inteligencia emocional en el desarrollo de la trayectoria académica del universitario,” *Rev. Cuba. Edu. Super.*, vol. 39, no. 2, p. 22, 2020, [Online]. Available: <http://scielo.sld.cu/pdf/rces/v39n2/0257-4314-rces-39-02-e15.pdf>.

6. Zúñiga, Z. Fernández, A. Zelaya, A. Mejía, and A. López, “Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en Estudiantes de Último Año de Psicología de una Universidad Pública del Valle de Sula, Honduras Emotional,” *Paradigma*, vol. 29, no. 48, 2022, [Online]. Available: <https://camjol.info/index.php/PARADIGMA/article/view/15274/18024>.

7. Condori JEXC, Céspedes JMZ. Programa «PODER» y su efecto en el uso de los dones y ministerios espirituales. *Revista Estrategias para el Cumplimiento de la Misión* 2023;21:66-89. <https://doi.org/10.17162/recm.v21i1.2065>.

8. Mejía, M. Lozano, M. Cote, and D. Rivera, “Diseño y validación de una escala breve para medir la inteligencia emocional en estudiantes universitarios Design and validation of a brief scale to measure emotional intelligence in university students,” *Rev. Científica Signos Fónicos*, vol. 8, no. 2, pp. 2422-1716, 2022, [Online]. Available: <https://ojs.unipamplona.edu.co/index.php/cdh/article/view/1348/2595>.

9. Enriquez MAC. Inicio y desarrollo de la Iglesia Adventista del Séptimo Día en la zona quechua de Yauri - Espinar: *Revista Estrategias para el Cumplimiento de la Misión* 2023;21:3-18. <https://doi.org/10.17162/recm.v21i1.2006>.

10. Figueroa LC, Obedd GCG, Andree GEC, Karen ZJM, Milagros GFJ. Bajo una mirada de la NIC 2: Los costos y su efecto en la rentabilidad de las PYMES del sector avícola en Lima Metropolitana, año 2022. *Revista de Investigación Valor Agregado* 2023;10:19-51. <https://doi.org/10.17162/riva.v10i1.1971>.

11. Figueroa LC, Obedd GCG, Andree GEC, Karen ZJM, Milagros GFJ. Bajo una mirada de la NIC 2: Los costos y su efecto en la rentabilidad de las PYMES del sector avícola en Lima Metropolitana, año 2022. *Revista de Investigación Valor Agregado* 2023;10:19-51. <https://doi.org/10.17162/riva.v10i1.1971>.

12. Flores M. Antropología y misión en las comunidades Mbya guarani. *Revista Estrategias para el Cumplimiento de la Misión* 2023;21:19-44. <https://doi.org/10.17162/recm.v21i1.1946>.

13. Guevara RM. Compromiso cristiano y su relación con la parentalidad y conyugalidad en una muestra

de feligreses adventistas del Perú. *Revista Estrategias para el Cumplimiento de la Misión* 2023;21:45-65. <https://doi.org/10.17162/recm.v21i1.2024>.

14. Gül MD, Costu B. Investigating the difficulty level of multimodal representations used by science teachers of gifted students. *Apuntes Universitarios* 2023;13:65-87. <https://doi.org/10.17162/au.v13i4.1473>.

15. Huanca WV, Sanca CRC, Alicia QM, Torres-Miranda JS. Satisfacción con los recursos laborales y la calidad de vida en trabajadores del rubro comercial de la ciudad de Juliaca. *Revista de Investigación Valor Agregado* 2023;10:83-99. <https://doi.org/10.17162/riva.v10i1.2026>.

16. Huanca WV, Sanca CRC, Alicia QM, Torres-Miranda JS. Satisfacción con los recursos laborales y la calidad de vida en trabajadores del rubro comercial de la ciudad de Juliaca. *Revista de Investigación Valor Agregado* 2023;10:83-99. <https://doi.org/10.17162/riva.v10i1.2026>.

17. Godoy and M. Sánchez, "Study on emotional intelligence in primary school," *Rev. Fuentes*, vol. 2, no. 23, pp. 254-267, 2021, doi: 10.12795/REVISTAFUENTES.2021.12108.

18. J. Bernardo, L. Cuéllar, K. Alejandra, and D. Lara, "Dr . Ricardo Villanueva Lomelí Dr . Héctor Raúl Solís Gadea Mtro . Guillermo Arturo Gómez Mata Dr . en C . José Francisco Muñoz Valle Mtro . Rubén Alberto Bayardo González Mtra . Saralyn López y Taylor Co mi té cien tí fi co edi to rial : Centro Universit," *Rev. Educ. y Desarro.*, vol. 55, no. 1, 2020, [Online]. Available: [https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu\\_desarrollo/anteriores/55/RED\\_55\\_Completa.pdf#page=34](https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/55/RED_55_Completa.pdf#page=34).

19. J. Fontanillas, P. Torrijos, and M. Rodríguez, "Relación entre Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en la Educación Secundaria," *REOP - Rev. Española Orientación y Psicopedag.*, vol. 33, no. 2, pp. 102-118, 2022, doi: 10.5944/reop.vol.33.num.2.2022.34362.

20. Jabbarov R, Valiyeva S, Poladov D, Nasibova U, Karimli N. Manifestations of emotional exhaustion in psychology students. *Apuntes Universitarios* 2023;13:25-40. <https://doi.org/10.17162/au.v13i4.1479>.

21. Jaramillo VLM, Cuenca DAR. Índices antropométricos como predictores de obesidad y riesgo metabólico en adolescentes de Loja. *Revista Científica de Ciencias de la Salud* 2023;16:52-60. <https://doi.org/10.17162/rccs.v16i2.2021>.

22. L. Arias and D. Gavilanes, "Inteligencia emocional y asertividad en estudiantes universitarios," *LATAM Rev. Latinoam. Ciencias Soc. y Humanidades*, vol. 4, no. 1, p. 1051, 2023, doi: 10.56712/latam.v4i1.317.

23. Laguna OAF, Mercado DA. Competencias en procesos contables, control interno y conocimientos generales en contadores de entidades religiosas en países interamericanos. *Revista de Investigación Valor Agregado* 2023;10:100-23. <https://doi.org/10.17162/riva.v10i1.2050>.

24. Laguna OAF, Mercado DA. Competencias en procesos contables, control interno y conocimientos generales en contadores de entidades religiosas en países interamericanos. *Revista de Investigación Valor Agregado* 2023;10:100-23. <https://doi.org/10.17162/riva.v10i1.2050>.

25. Llanos EGA, Diaz DGA, Alessandra EQM, Rivera VTF, Flores JMG. Una nueva visión de la gestión de

costos de calidad y su influencia en la rentabilidad de las bodegas del sector vitivinícola, año 2022. *Revista de Investigación Valor Agregado* 2023;10:52-82. <https://doi.org/10.17162/riva.v10i1.1972>.

26. Llanos EGA, Diaz DGA, Alessandra EQM, Rivera VTF, Flores JMG. Una nueva visión de la gestión de costos de calidad y su influencia en la rentabilidad de las bodegas del sector vitivinícola, año 2022. *Revista de Investigación Valor Agregado* 2023;10:52-82. <https://doi.org/10.17162/riva.v10i1.1972>.

27. M. Quiliano and M. Quiliano, “Inteligencia emocional y estrés académico en estudiantes de enfermería,” *Cienc. y Enferm.*, vol. 26, no. 3, pp. 1-9, 2020, doi: 10.4067/s0717-95532020000100203.

28. M. Sanchez, M. Cerisuelo, M. Adelantado, and E. Bresó, “Inteligencia emocional en estudiantes universitarios de Psicología: diferencias entre el primer y el último curso,” *Acad. y Virtualidad*, vol. 14, no. 2, pp. 9-16, 2021, doi: 10.18359/ravi.5015.

29. Organización Mundial de la Salud, “La pandemia por COVID-19 provoca un aumento del 25 % en la prevalencia de la ansiedad y la depresión en todo el mundo Noticias,” OMS, 2022. <https://www.paho.org/es/noticias/2-3-2022-pandemia-por-covid-19-provoca-aumento-25-prevalencia-ansiedad-depresion-todo>.

30. P. Fernández and R. Cabello, “La inteligencia emocional como fundamento de la educación emocional Emotional intelligence as a Basis of Emotional Education,” *Rev. Int. Educ. Emoc. y Bienestar*, vol. 1, no. 1, pp. 31-46, 2021, [Online]. Available: [http://ri.iberro.mx:8080/bitstream/handle/iberro/6043/RiEEB\\_01\\_01\\_31.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://ri.iberro.mx:8080/bitstream/handle/iberro/6043/RiEEB_01_01_31.pdf?sequence=1&isAllowed=y).

31. P. Hidalgo, A. Cañas, and M. Cuartero, “Autocuidado, afrontamiento e inteligencia emocional en estudiantes universitarios,” *Int. J. Dev. Educ. Psychol.*, vol. 1, no. 1, pp. 327-340, 2022, doi: 10.17060/ijodaep.2022.n1.v1.2389.

32. P. Quispe, “Inteligencia emocional en estudiantes de educación primaria de El Collao - llave,” *Rev. Latinoam. Ogmios*, vol. 1, no. 1, pp. 62-72, 2021, doi: 10.53595/rlo.2021.1.006.

33. Quispe YM, Mamani DJ. Nivel de ansiedad y miedo al COVID-19 en adolescentes durante la post pandemia en la ciudad de Juliaca y Tacna, 2022. *Revista Científica de Ciencias de la Salud* 2023;16:42-51. <https://doi.org/10.17162/rccs.v16i2.1974>.

34. R. Angulo and Á. Albarracín, “Validez y confiabilidad de la escala rasgo de metaconocimiento emocional ( TMMS-24 ) en profesores universitarios,” *Rev. Le Bret*, vol. 10, no. 1, pp. 61-72, 2018, [Online]. Available: <http://revistas.ustabuca.edu.co/index.php/LEBRET/article/view/2197/1684>.

35. Rosa CPOL, Navarro JAS, Lino JRS, Arevalo KLZ, Flores JMG. Auditoría de gestión y su impacto en el índice de morosidad de las cajas municipales de ahorro y crédito en Lima, periodo 2022. *Revista de Investigación Valor Agregado* 2023;10:1-18. <https://doi.org/10.17162/riva.v10i1.1970>.

36. Rosa CPOL, Navarro JAS, Lino JRS, Arevalo KLZ, Flores JMG. Auditoría de gestión y su impacto en el índice de morosidad de las cajas municipales de ahorro y crédito en Lima, periodo 2022. *Revista de Investigación Valor Agregado* 2023;10:1-18. <https://doi.org/10.17162/riva.v10i1.1970>.

37. S. Chero, A. Díaz, Z. Chero, and G. Casimiro, “La somnolencia diurna y su relación con la

inteligencia emocional en estudiantes universitarios. Lima, Perú,” Medisur, vol. 18, no. 2, pp. 195-202, 2020, [Online]. Available: <http://scielo.sld.cu/pdf/ms/v18n2/1727-897X-ms-18-02-195.pdf>.

38. S. Mayer, J. Goldman, L. Turvey, and T. Palfai, Emotional attention, clarity, and repair: Exploring emotional intelligence using the Trait Meta-Mood Scale., 1st ed. Emotion, disclosure, & health, 1995.

39. Saldaña JMV, Ríos FT, Rodríguez KR, Turpo JA, Aulestia SR. Actitudes sobre el amor y dependencia emocional en estudiantes universitarios de la ciudad de Tarapoto. Revista Científica de Ciencias de la Salud 2023;16:1-7. <https://doi.org/10.17162/rccs.v16i2.2025>.

40. Şanal A, Ozen G. Analysis of Physical Performance Parameters According to Playing Positions of Amputee Football Players. Apuntes Universitarios 2023;13:41-51. <https://doi.org/10.17162/au.v13i4.1463>.

41. Sinty TC, Mamani AQ, Sucapuca YQ. Adicción a redes sociales y cansancio emocional en estudiantes Universitarios de la carrera de Psicología de una universidad privada en la ciudad de Juliaca, 2022. Revista Científica de Ciencias de la Salud 2023;16:18-32. <https://doi.org/10.17162/rccs.v16i2.1959>.

42. Sucari HCR, Rabelo CMM, Sucari SAR. La poesía comprometida de Nicomedes Santa Cruz, una lectura aproximativa. Apuntes Universitarios 2023;13:11-24. <https://doi.org/10.17162/au.v13i4.1500>.

43. Y. López, J. Mella, F. Sáez, and R. Álvarez, “Inteligencia emocional en apoderados chilenos confinados por la COVID-19,” CienciAmérica, vol. 9, no. 2, pp. 285-298, 2020, doi: 10.33210/ca.v9i2.320.

## FINANCIACIÓN

Los autores no recibieron financiación para el desarrollo de la presente investigación.

## CONFLICTO DE INTERESES

Los autores declaran que no existe conflicto de intereses.

## CONTRIBUCIÓN DE AUTORÍA

*Conceptualización:* Lucía Asencios-Trujillo, Lida Asencios-Trujillo, Carlos La Rosa-Longobardi, Djamila Gallegos-Espinoza, Livia Piñas-Rivera.

*Curación de datos:* Lucía Asencios-Trujillo, Lida Asencios-Trujillo, Carlos La Rosa-Longobardi, Djamila Gallegos-Espinoza, Livia Piñas-Rivera.

*Análisis formal:* Lucía Asencios-Trujillo, Lida Asencios-Trujillo, Carlos La Rosa-Longobardi, Djamila Gallegos-Espinoza, Livia Piñas-Rivera.

*Adquisición de fondos:* Lucía Asencios-Trujillo, Lida Asencios-Trujillo, Carlos La Rosa-Longobardi, Djamila Gallegos-Espinoza, Livia Piñas-Rivera.

*Investigación:* Lucía Asencios-Trujillo, Lida Asencios-Trujillo, Carlos La Rosa-Longobardi, Djamila Gallegos-Espinoza, Livia Piñas-Rivera.

*Metodología:* Lucía Asencios-Trujillo, Lida Asencios-Trujillo, Carlos La Rosa-Longobardi, Djamila Gallegos-Espinoza, Livia Piñas-Rivera.

*Administración del proyecto:* Lucía Asencios-Trujillo, Lida Asencios-Trujillo, Carlos La Rosa-Longobardi, Djamila Gallegos-Espinoza, Livia Piñas-Rivera.

*Recursos:* Lucía Asencios-Trujillo, Lida Asencios-Trujillo, Carlos La Rosa-Longobardi, Djamila Gallegos-Espinoza, Livia Piñas-Rivera.

*Software:* Lucía Asencios-Trujillo, Lida Asencios-Trujillo, Carlos La Rosa-Longobardi, Djamila Gallegos-

Espinoza, Livia Piñas-Rivera.

*Supervisión:* Lucia Asencios-Trujillo, Lida Asencios-Trujillo, Carlos La Rosa-Longobardi, Djamila Gallegos-Espinoza, Livia Piñas-Rivera.

*Validación:* Lucia Asencios-Trujillo, Lida Asencios-Trujillo, Carlos La Rosa-Longobardi, Djamila Gallegos-Espinoza, Livia Piñas-Rivera.

*Visualización:* Lucia Asencios-Trujillo, Lida Asencios-Trujillo, Carlos La Rosa-Longobardi, Djamila Gallegos-Espinoza, Livia Piñas-Rivera.

*Redacción - borrador original:* Lucia Asencios-Trujillo, Lida Asencios-Trujillo, Carlos La Rosa-Longobardi, Djamila Gallegos-Espinoza, Livia Piñas-Rivera.

*Redacción - revisión y edición:* Lucia Asencios-Trujillo, Lida Asencios-Trujillo, Carlos La Rosa-Longobardi, Djamila Gallegos-Espinoza, Livia Piñas-Rivera.